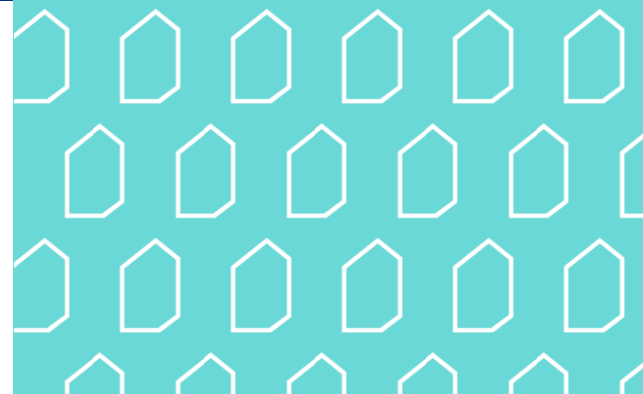


Suomi.fi-viestien tukiklinikka: Tilannekatsaus Digi ensin - muutokseen ja Suomi.fi-viesteihin

31.10.2025



**DIGI- JA
VÄESTÖTIETO-
VIRASTO**



Suomi.fi-viestien tukiklinikat syksyllä 2025

pe 5.9.	Digi ensin -muutoksen ja Suomi.fi-viestien ajankohtaiset
pe 19.9.	Digi ensin -etenemissuunnitelma julkishallinnon organisaatioille
pe 3.10.	Esimerkkejä kuntien etenemisestä kohti digitaalista viranomaisviestintää
pe 17.10.	Tieran palvelukonsepti sähköisestä asioinnista
pe 31.10.	Tilannekatsaus Digi ensin -muutokseen ja Suomi.fi-viesteihin
pe 14.11.	Toisen puolesta asiointi - mitä organisaation kannattaa tietää?
pe 28.11.	Julkishallinnon organisaatioiden käyttövelvoite ja siitä poikkeaminen
pe 12.12.	Koonti syyskaudesta ja ajankohtaiset asiat

Joka toinen perjantai Teamsissa klo 8.30.

Esitys loppuu viimeistään klo 9.00. Asiantuntijat jäävät esityksen jälkeen linjoille, joten keskustelua voi jatkaa ja kysymyksiä esittää vapaasti.

Esitystä ei tallenneta. Materiaali tulee kaikkien saataville esityksen jälkeen.

Ilmoittaudu tukiklinikoille:

<https://kehittajille.suomi.fi/tapahtumat>

Liity myös mukaan Digi ensin –hankkeen jakelulistalle



<https://response.questback.com/dvv/digiensin-jakelulistat>

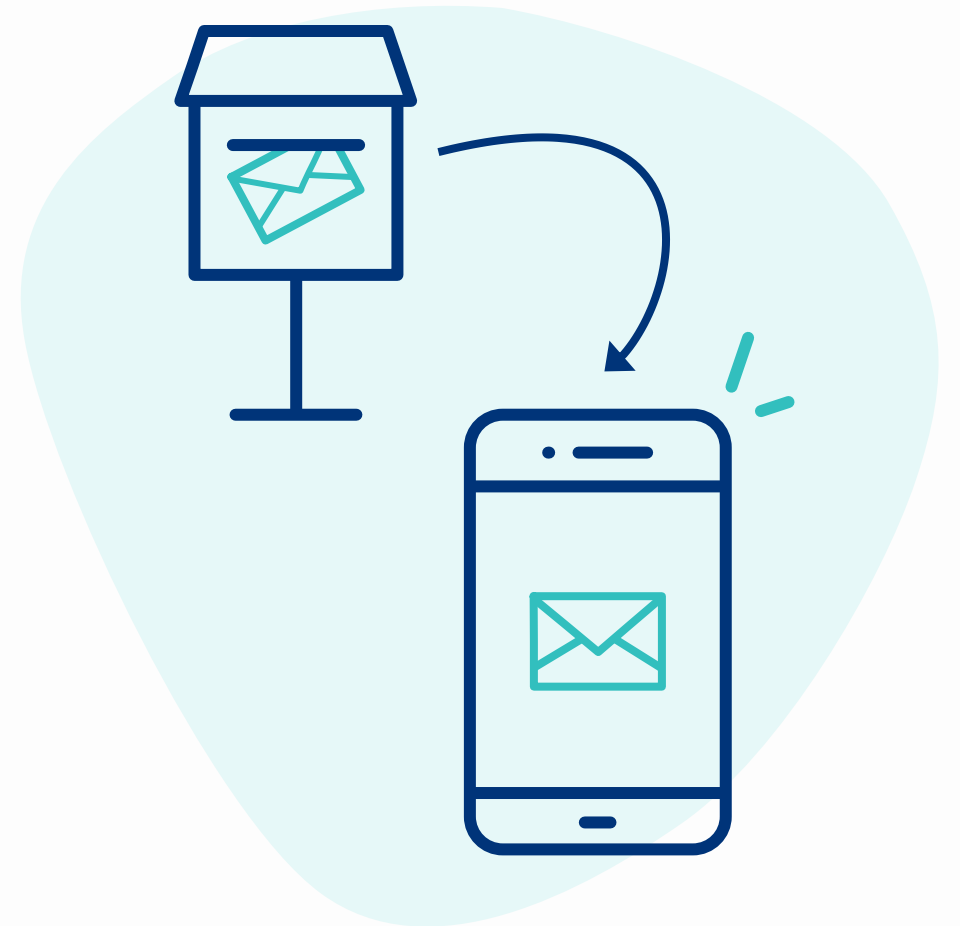


Mistä Digi ensin -muutoksessa on kyse?

Hallitusohjelman mukaisesti Suomi siirtyy asteittain digitaalisten palveluiden ensisijaisuuteen viranomaisasioinnissa. Lainsäädäntöä muutetaan siten, että digitaalisesta viranomaisviestinnästä tehdään ensisijainen kanava.

Vuoden 2026 alusta lähtien **digitaalisesti asioivat** täysi-ikäiset henkilöt saavat viranomaispostin (esim. päätökset) **ensisijaisesti digitaalisesti** paperipostin sijaan.

Digitaalisesti asioivalle täysi-ikäiselle henkilölle luodaan sähköinen Suomi.fi-postilaatikko, kun hän tunnistautuu vahvasti johonkin julkisen hallinnon sähköiseen palveluun.



Keneen muutos vaikuttaa?



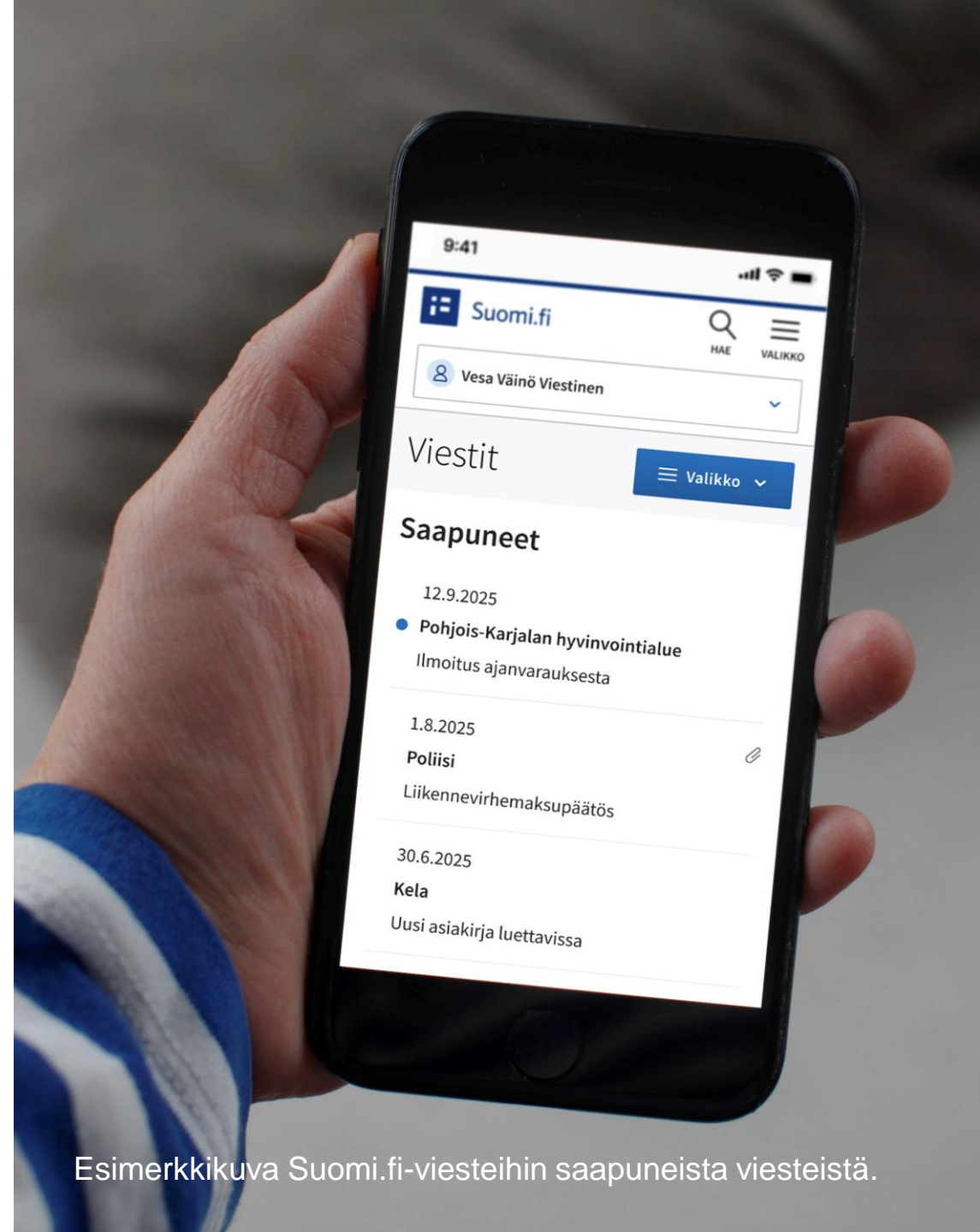
Muutos koskee

- täysi-ikäisiä henkilöitä, jotka tunnistautuvat viranomaisten verkkopalveluihin
- vain tunnistautuvaa henkilöä itseään, vaikka hän asioisi toisen henkilön tai organisaation puolesta.



Ei vaadi toimenpiteitä

- henkilöt, joilla on jo Suomi.fi-viestit käytössä
- henkilöt, jotka eivät asioi digitaalisesti
- henkilöt, jotka ovat edunvalvonnassa tai joilla on edunvalvontavaltuus
- alaikäiset
- yritykset.



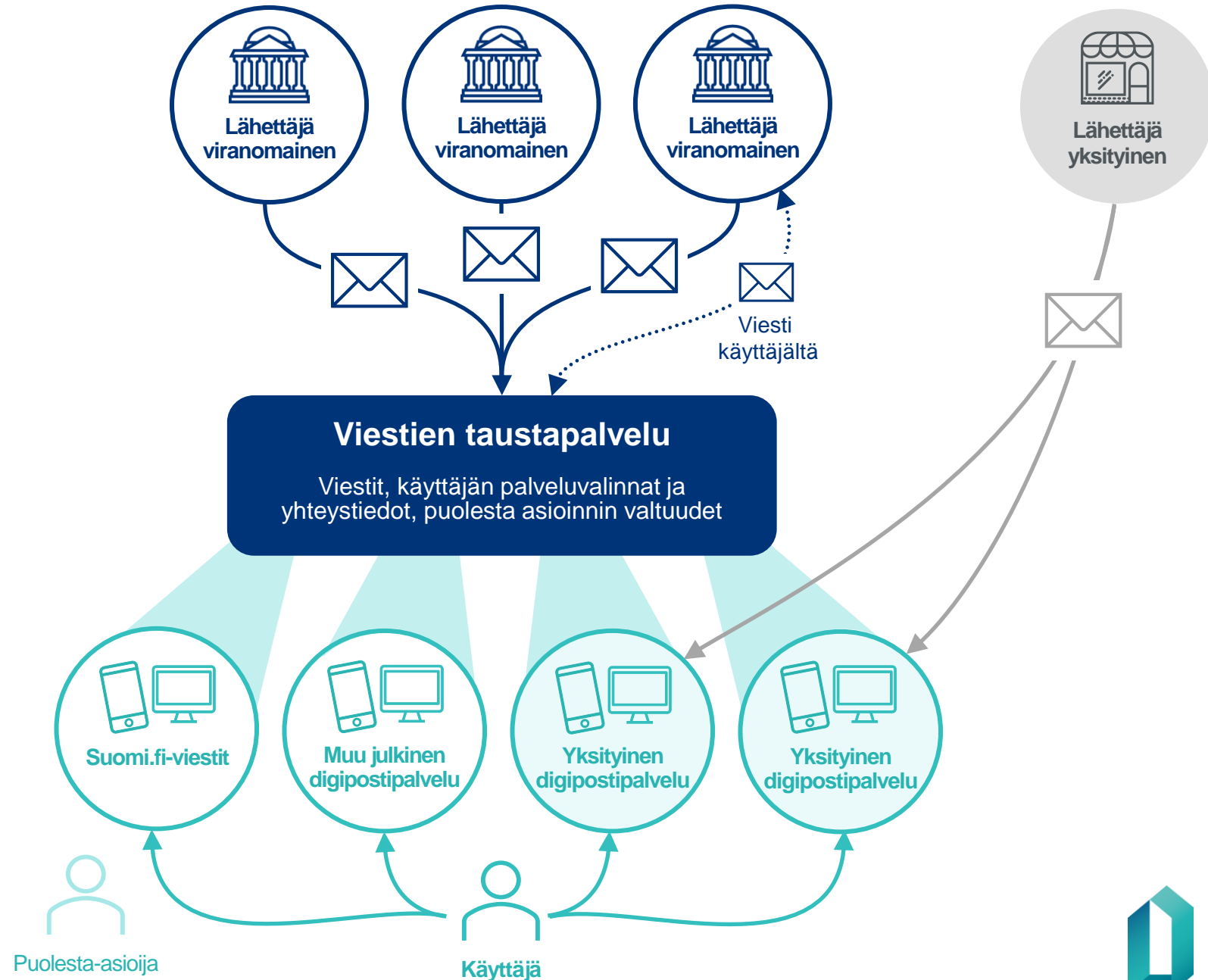
Esimerkkikuva Suomi.fi-viesteihin saapuneista viesteistä.

Tavoitetilä viestien tarkastelulle digipostipalveluista

Myöhemmin tulevaisuudessa kansalaisilla olisi mahdollisuus valita, mistä digipostipalvelusta tahtovat lukea viranomaisviestinsä.

Julkishallinnon organisaatiot lähettävät tiedoksiannot ja muut haluamansa asiakasviestit DVV:n ylläpitämään Viestien taustapalveluun, jonka kautta sähköiset viestit voidaan näyttää myös muissa digipostipalveluissa.

[Muiden digipostipalvelujen mukaantulo | Digi- ja väestötietovirasto](#)



Miten kannattaa toimia nyt?

Edistäkää Suomi.fi-viestien käyttöä ja hyödyntämistä

Suomi.fi-viestien käyttövelvoite säilyy ennallaan, ja ensisijaisuuden myötä sen kautta on mahdollista tavoittaa yli neljä miljoonaa kansalaista. Siirtykää myös käyttämään Suomi.fi-viestien REST-rajapintaa, jonka ominaisuuksia kehitetään vastaamaan yksityisten mukaantulon edellyttämiä muutoksia. Kaikkien Suomi.fi-viestejä käyttävien organisaatioiden on siirryttävä REST-rajapintaan 1.1.2027 mennessä.

Erillisiä liityntöjä yksityiseen digipostipalveluihin ei kannata tehdä

Myös tulevaisuudessa viranomaisviestintä kulkee DVV:n hallinnoiman keskitetyn taustapalvelun kautta, josta integraatiot yksityisiin palveluihin toteutetaan. Lainsäädäntö ei mahdollista käyttövelvoitetuille organisaatioille nyt eikä jatkossa yksityisten toimijoiden käyttöä viranomaistiedoksiantoihin, jos poikkeuslupaa ei ole haettu.

Hyödyntäkää valmiita viestintämateriaaleja

Olemme tuottaneet organisaatioiden sisäisen ja ulkoisen viestinnän tueksi valmiita materiaalia:

<https://dvv.fi/digi-ensin-hanke/organisaatioille/viestintamateriaalit>



26 VIRTANEN

EI MAINOKSIA
KIITOS

Sähköinen
postilaatikkosi
viranomais-
viesteille.



Suomi.fi

Miten muutoksesta kerrotaan kansalaisille?

DVV on käynnistänyt kansalaiskampanjan: selkeä ja oikea-aikainen tieto Digi ensin -muutoksesta ja sen aikataulusta.

Yksi luotettava lähde: ajantasainen tieto kaikille, vahvistaa luottamusta ja sujuvoittaa digipalvelujen käyttöä.



Suomi.fi-viestien ajankohtaiset

Henna-Maria Vähämäki



REST-siirto ja sen vaikutukset

Suomi.fi-viestejä käytetään jatkossa **REST-rajapinnalla**.

REST-rajapinnan lisäksi organisaatiot voivat käyttää **POST-rajapintaa** loppukäyttäjille tarkoitettujen Suomi.fi-viestien sähköisten lomakkeiden välittämiseen.

Vanhoista rajapinnoista luovutaan vaiheittain; näihin rajapintoihin kuuluvat **WS-**, **SFTP-** ja **SMTP-rajapinta**.

1.1.2026 alkaen: Vanhoihin liityntöihin ei enää lisätä palveluja (koskee erityisesti ICT-palvelutuottajien tarjoamia ohjelmistoratkaisuja)

1.1.2027 alkaen: Vanhat rajapinnat suljetaan. Jokaisen Suomi.fi-viestejä käyttävän organisaation pitää olla siirtynyt käyttämään uutta REST-rajapintaa.



[Lue lisää rajapinnoista](#)

[Lue, mitä siirtymä tarkoittaa palvelua jo käyttäville organisaatioille](#)

Rajapinta	Missä tapauksissa käytetään?	Korvautuuko rajapinta?
WS	Käytössä usein järjestelmissä, joihin on integroitu Suomi.fi-viestit.	Korvautuu REST-rajapinnalla. Mahdollisuus lisätä uusia toiminnallisuuksia.
SMTP (sähköpostiliityntä)	Tyypillinen organisaatioille, jotka eivät ole integroineet Suomi.fi-viestejä suoraan järjestelmään. Tällöin viestejä käsitellään organisaation sähköpostipalvelussa.	Jatkossa ei tarjota sähköpostiliityntää. Suomi.fi-viestien käyttöliityntää ei ole tarjolla organisaatioille. Organisaation on jatkossa integroitava Suomi.fi-viestit REST-rajapinnalla järjestelmään. REST-rajapinta ei siis suoraan korvaa sähköpostiliityntää, sillä vastaavaa ratkaisua ei tule tilalle.
SFTP	Käytetään usean viestin lähettämiseen kerralla yhdessä lähetyserässä.	Korvautuu REST-rajapinnalla. Mahdollisuus lisätä uusia toiminnallisuuksia.
POST	Loppukäyttäjille tarkoitettut sähköiset lomakkeet. Usein toteutettu SMTP:n kautta.	Säilyy, mutta jatkossa POST-rajapinnan rinnalla toimii ainoastaan REST.

Suomi.fi-viestien käyttö lupaa uudistettu viime keväänä



Käyttövelvoitetut organisaatiot eivät enää hae Suomi.fi-viestien käyttö lupaa palvelukohtaisesti.

- Käyttö lupa haetaan nykyään organisaatiokohtaisesti Sähköinen viranomaisasiointi –nimellä
 - Käyttö lupa kattaa kaikki organisaation nyt ja tulevaisuudessa Suomi.fi-viesteihin tulevat palvelut.

Käyttöoikeutetut organisaatiot hakevat edelleen Suomi.fi-viestien käyttö lupaa palvelukohtaisesti, sillä tässä arvioidaan täyttyykö lakiin perustuva oikeus käyttää palvelua.

[Käyttö luvan hakeminen - Suomi.fi-viestit - Suomi.fi kehittä jille](#)

Käyttövelvoitettu organisaatio – hae Suomi.fi-viestien käyttö lupaa uusien ohjeiden mukaan, jos

- Olette ensimmäistä kertaa ottamassa Suomi.fi-viestit käyttöön
- Olette aikaisemmin hakeneet käyttö lupaa vain suppealla käyttö tarkoituksella (esim. varhaiskasvatus, asiakirjahallinto, kirjaamo, potilasasiakirjat tms.)

Jos organisaatiollesi on aiemmin myönnetty käyttö lupa laajalla käyttö tarkoituksella (esim. sähköinen asiointi), tämä käyttö lupa kattaa organisaationne Suomi.fi-viestien käytön kokonaisuudessaan. Teidän ei enää tarvitse hakea uutta käyttö lupaa toimintanne laajentuessa nyt tai tulevaisuudessa.

Suomi.fi-viestien blogitekstit

UUSIN: [9 syytä, miten organisaationne hyötyy digitaalisesta viranomaisviestinnästä!](#)

Muut:

- [Hyvän sähköisen viestin ominaispiirteet - mitä lähettävän organisaation tulee huomioida niitä lähettäessään? - Suomi.fi kehittäjille](#)
- [Suomi.fi-viestien siirtyminen REST-rajapintaan – mitä siirtymä tarkoittaa palvelua käyttäville organisaatioille? - Suomi.fi kehittäjille](#)



Uusia ohjesivuja julkaistu Kehittäjille-sivustolle

Suomi.fi-viestien ohjeet

- [Mitä organisaatiot lähettävät Suomi.fi-viesteihin - Suomi.fi-viestit - Suomi.fi kehittäjille](#)
- [Suomi.fi-viestien lähettämistavat organisaatioille - Suomi.fi-viestit - Suomi.fi kehittäjille](#)
- [Suomi.fi-viestien käyttöönotto järjestelmätoimittajana - Suomi.fi-viestit - Suomi.fi kehittäjille](#) (tekstit päivitetty kokonaan)

Suomi.fi-palvelut hyvinvointialueille

- [Ohjeet hyvinvointialueille - Suomi.fi kehittäjille](#)
 - [Suomi.fi-viestit sosiaalihuollossa - Ohjeet hyvinvointialueille - Suomi.fi kehittäjille](#)



Suomi.fi-viestien tukiklinikat syksyllä 2025

pe 5.9.	Digi ensin -muutoksen ja Suomi.fi-viestien ajankohtaiset
pe 19.9.	Digi ensin -etenemissuunnitelma julkishallinnon organisaatioille
pe 3.10.	Esimerkkejä kuntien etenemisestä kohti digitaalista viranomaisviestintää
pe 17.10.	Tieran palvelukonsepti sähköisestä asioinnista
pe 31.10.	Tilannekatsaus Digi ensin -muutokseen ja Suomi.fi-viesteihin
pe 14.11.	Toisen puolesta asiointi - mitä organisaation kannattaa tietää?
pe 28.11.	Julkishallinnon organisaatioiden käyttövelvoite ja siitä poikkeaminen
pe 12.12.	Koonti syyskaudesta ja ajankohtaiset asiat

Joka toinen perjantai Teamsissa klo 8.30.

Esitys loppuu viimeistään klo 9.00. Asiantuntijat jäävät esityksen jälkeen linjoille, joten keskustelua voi jatkaa ja kysymyksiä esittää vapaasti.

Esitystä ei tallenneta. Materiaali tulee kaikkien saataville esityksen jälkeen.

Ilmoittaudu tukiklinikoille:

<https://kehittajille.suomi.fi/tapahtumat>

Liity myös mukaan Digi ensin –hankkeen jakelulistalle



<https://response.questback.com/dvv/digiensin-jakelulistat>



Muut Digi ensin -hankkeen tilaisuudet

Digitukijoille ja asiakaspalvelijoille

Miten ja milloin muutos tulee näkymään digitukijoiden ja eri viranomaisten asiakaspalvelijoiden arjessa?

- pe 31.10. klo 13-13.30
- pe 28.11. klo 13-13.30
- pe 19.12. klo 13-13.30

Tilaisuuksissa on aikaa kysymyksille ja keskustelulle. Tilaisuuden alkuosasta tulee tallenne.

Lisätietoja ja ilmoittautuminen: [Digi ensin -infot, syksy 2025](#)

Viestinnän asiantuntijoille

Tilaisuuksissa

- jaamme ajankohtaista tietoa hankkeen etenemisestä ja tulevasta muutoksesta
- keskustelemme, miten pääsemme yhdessä tavoitteeseen ja millaisissa asioissa voimme tehdä yhteistyötä
- tarjoamme tukea jokaisen organisaation omalle viestinnälle
- toivomme osallistujilta näkemyksiä, ideoita, palautetta ja kokemuksia viestinnästä.

Lisätietoja ja ilmoittautuminen:
<https://dvv.fi/tapahtumat>



Tilaisuudet hyvinvointialueille

11.11.2025
klo 8.30–10.00

Hyvinvointialueiden ajankohtaiset kysymykset Suomi.fi-viesteistä ja siirtymisestä digitaaliseen viranomaisviestintään

Keskustelupainotteinen tilaisuus, jossa käydään ajankohtaisia asioita läpi hyvinvointialueiden ennakkoon esittämien kysymysten ja toiveiden perusteella.

Lue lisää ja ilmoittaudu:

<https://kehittajille.suomi.fi/ajankohtais-ta/suomi-siirtyy-vuonna-2026-digitaaliseen-viranomaisviestintaan-tule-kuulemaan-mita-asia-tarkoittaa-hyvinvointialueille>

25.11.2025
klo 8.30–10.00

Digituen mallit hyvinvointialueilla

Miten hyvinvointialueet tukevat asiakkaitaan digipalvelujen käytössä ja asiointinnissa? Tilaisuudessa esitellään syksyn 2025 aikana kootut hyvinvointialueiden digituen mallit.





DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO

dvv.fi